

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.02.22.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: **EcoFoodPack Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1074 Budapest, Alsó Erdősor utca 20. Fsz. 10.

Levelezési cím: 2337 Délegyháza, Sellő utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-448531

Adószám: 32900239.2.42

Képviselő: Zihor-Vincze Csilla

E-mail: info@ecofoodpack.hu

Telefonszám: +3630 125 3866

Weboldal: <https://www.ecofoodpack.hu>

A továbbiakban: Szolgáltató.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett www.ecofoodpack.hu webáruházban történő termékértékesítésre vonatkozik.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

3. A megvásárolható termékek köre

A webáruházban élelmiszer-csomagoló termékek, különösen:

- pizzadobozok
- hamburgeres dobozok
- papír poharak
- street food csomagolások
- egyedi logózott csomagolóanyagok
- műanyag edények

értékesítése történik.

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a megrendelés elküldésével és annak automatikus visszaigazolásával jön létre.

A visszaigazoló e-mail megérkezésével a felek között adásvételi szerződés jön létre.

5. Árak

A weboldalon feltüntetett árak lehetnek:

- nettó
- bruttó
- nettó+ÁFA

Formátumban is szereplnek

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

6. Fizetési módok

- Banki átutalás
- Online bankkártyás fizetés, és bakkártyás fizetés
- Utánvét
- Előlegfizetés egyedi gyártás esetén

Egyedi logózott termékek gyártása előleg beérkezése után kezdődik meg.

7. Szállítás

A szállítás futárszolgálattal történik.

Várható szállítási idő: 1-3 munkanap.

Egyedi gyártás esetén a gyártási idő külön kerül meghatározásra. Pest megyén kívüli szállítási lehetőségről kérem érdeklődjön elérhetőségeink egyikén.

Szállítási díjak a weboldalon kerülnek feltüntetésre.

8. Elállási jog (fogyasztók esetén)

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Elállás esetén a terméket eredeti állapotban kell visszaküldeni.

9. Elállási jog kizárása

Az elállási jog nem gyakorolható:

- egyedi gyártású, logózott termékek esetén
- kifejezetten a Megrendelő kérésére gyártott termékeknél

10. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Reklamáció benyújtható az alábbi e-mail címen: info@ecofoodpack.hu.

11. Panaszkezelés

A vásárló panaszát írásban nyújthatja be.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

12. Békéltető testület

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

13. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

15. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.