

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

EcoFoodPack Kft.

Hatályos: 2026.02. 22.

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: EcoFoodPack Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1074 Budapest, Alsó Erdősor 20. Fsz. 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-448531

Adószám:32900239-2-42

Képviselő: Zihor-Vincze Csilla

E-mail: info@ecofoodpack.hu

Telefonszám: +3630 125 3866

Weboldal: <https://www.ecofoodpack.hu>

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Az adatkezelés jogszabályi alapja

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok alapján történik:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 1. évi CXII. törvény (Info tv.)
- 1. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- 1. évi C. törvény (Számviteli törvény)

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Rendelés esetén

- Név
- Számlázási név és cím
- Szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Cégnév (B2B esetén)
- Adószám (vállalkozás esetén)
- Rendelési adatok
- Fizetési mód

3.2 Kapcsolatfelvétel esetén

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet tartalma

3.3 Hírlevél feliratkozás esetén

- Név
- E-mail cím

3.4 Technikai adatok

- IP cím
- Böngésző típusa
- Látogatás időpontja
- Cookie adatok

4. Az adatkezelés célja

- Megrendelések teljesítése
- Számlázás
- Szállítás lebonyolítása
- Ügyfélszolgálat
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Marketing (hozzájárulás esetén)

5. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
- Jogi kötelezettség (számlázás)
- Hozzájárulás (marketing)
- Jogos érdekek (rendszerbiztonság)

6. Az adatok megőrzésének időtartama

- Számlázási adatok: 8 év
- Rendelési adatok: 5 év
- Hírlevél adatok: visszavonásig

- Kapcsolatfelvételi adatok: 1 év

7. Adattovábbítás

Az adatok az alábbi adatfeldolgozók részére kerülhetnek továbbításra:

7.1 Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.
<https://unas.hu>

7.2 Futárszolgálat

GLS / DPD / MPL

7.3 Könyvelő / Számlázó program

Szamlazz.hu

Az adatfeldolgozók kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezelik.

8. Cookie (Süti) tájékoztatás

A weboldal sütiket használ:

- Működéshez szükséges sütik
- Statisztikai sütik
- Marketing sütik

A süti célja a felhasználói élmény javítása és a weboldal megfelelő működése.

A felhasználó a böngésző beállításaiban módosíthatja a süti kezelését.

9. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- Tájékoztatást kérni adatai kezeléséről
- Helyesbítést kérni
- Törlést kérni („elfeledtetés joga”)
- Az adatkezelés korlátozását kérni
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozni az adatkezelés ellen

Kérelem benyújtható az alábbi e-mail címen: info@ecofoodpack.hu

10. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz esetén az érintett a következő hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<https://naih.hu>

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen:

- SSL titkosítás
- Jelszóval védett admin rendszer
- Hozzáférési jogosultságok korlátozása

12. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A webáruház nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.

14. Marketing és remarketing adatkezelés

14.1 Meta (Facebook) Pixel

A weboldalon Meta (Facebook) Pixel működik, amely a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) szolgáltatása.

A Pixel célja:

- hirdetések hatékonyságának mérése
- remarketing kampányok működtetése
- egyéni és hasonló közösségek létrehozása

A Pixel a látogató böngészési szokásairól gyűjt adatokat, különösen:

- meglátogatott oldalak
- kosárba helyezett termékek
- vásárlási események
- IP cím
- böngésző információk

Az adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

A felhasználó a cookie sávon keresztül dönthet a marketing süti elfogadásáról.

További információ:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

14.2 Google Analytics

A weboldal a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) által nyújtott Google Analytics szolgáltatást használja.

A Google Analytics célja:

- weboldal forgalmának mérése
- látogatói viselkedés elemzése
- statisztikai riportok készítése

A gyűjtött adatok:

- IP cím (anonimizált formában)
- látogatás időpontja
- böngésző típusa
- meglátogatott oldalak

Az adatkezelés jogalapja:
az érintett hozzájárulása.

További információ:

<https://policies.google.com/privacy>

14.3 Remarketing

Az Adatkezelő remarketing tevékenységet folytat, amelynek során a látogatók számára személyre szabott hirdetések jelenhetnek meg más weboldalakon.

A remarketing kizárólag a felhasználó hozzájárulása esetén történik.